

## Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu hlasu spoločnosti ha-vel Slovakia s.r.o.

### PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1 Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

- 1.1. Spoločnosť ha-vel Slovakia s.r.o. je podnik, ktorý v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky je oprávnený poskytovať verejnú elektronickej komunikačnej služby v oblasti verejného prenosu dát, pripojenia do siete internet a verejnej telefónnej služby.
- 1.2. Spoločnosť ha-vel Slovakia s.r.o. vydáva v zmysle § 40 a nasl. zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby.
- 1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou ha-vel Slovakia s.r.o. a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní verejnej telefónnej služby, medzi spoločnosťou ha-vel Slovakia s.r.o. ako podnikom poskytujúcim verejnú telefónnu službu a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej telefónnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou ha-vel Slovakia s.r.o. zmluvu o poskytovaní verejnej telefónnej služby.
- 1.4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou ha-vel Slovakia s.r.o. a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o poskytovaní verejnej telefónnej služby, v týchto všeobecných podmienkach a zmluve bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

#### Článok 2 Definície pojmov

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou ha-vel Slovakia s.r.o. a jej zmluvným partnerom:
  - 2.1.1. "**Poskytovateľ**" je spoločnosť ha-vel Slovakia s.r.o., so sídlom Internátna ul., Unimoblok H, 010 01 Žilina, IČO 36667978, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, vl. číslo 17939 /L
  - 2.1.2. "**Účastník**" je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o používanie verejnej telefónnej služby Poskytovateľa, pričom túto verejnú telefónnu službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje iné verejné elektronickej služby, a s ktorou Poskytovateľ uzavrie alebo uzavrel platnú zmluvu o pripojení.
  - 2.1.3. "**Podnik**" je osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu, alebo sieť a službu v oblasti elektronických komunikácií
  - 2.1.4. "**Podmienky**" sú pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených Poskytovateľom tieto **na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu hlasu spoločnosti ha-vel Slovakia s.r.o. "Zmluva"** je zmluva o poskytovaní verejnej telefónnej služby uzavretá v zmysle § 43 a nasl. Zákona medzi Poskytovateľom a Účastníkom, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej telefónnej služby, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o poskytovaní verejnej telefónnej služby, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytovaní verejnej telefónnej služby
  - 2.1.5. "**Preberací protokol**" je písomný dokument, na základe ktorého Účastník potvrdí sprístupnenie a začatie poskytovania služby, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia
  - 2.1.6. "**Dodatok**" je každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy
  - 2.1.7. "**Tarifa**" je sadzobník cien za služby a doplnkové služby poskytované Poskytovateľom vydaný spoločnosťou ha-vel Slovakia s.r.o. Tarifa obsahuje aj vymedzenie jednotlivých služieb a podrobnejšie podmienky ich poskytovania,
  - 2.1.8. "**Zmluvné dokumenty**", to sú Podmienky, Špecifikácia, Zmluva, Tarifa, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy
  - 2.1.9. "**Sieť Poskytovateľa**" je sústava všetkých funkčne prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných Poskytovateľom pri poskytovaní verejnej telefónnej služby
  - 2.1.10. "**Koncové zariadenie Účastníka**" je technické zariadenie Účastníka pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Siete Poskytovateľa určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája k Sieti Poskytovateľa. Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi.
  - 2.1.11. "**Koncové zariadenie Poskytovateľa**" je technické zariadenie Poskytovateľa pripojené ku koncovému bodu Siete Poskytovateľa určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája k Sieti Poskytovateľa.
  - 2.1.12. "**Pripojka**" je súbor technických zariadení Poskytovateľa, ktoré sú využívané pri plnení záväzkov Poskytovateľa stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/Poskytovateľa. Pripojka je súčasťou Siete Poskytovateľa
  - 2.1.13. "**Lokalita pripojenia**" je miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka a/alebo Koncové zariadenie Poskytovateľa a/alebo Pripojka
  - 2.1.14. "**Služba**" je konkrétna Účastníkom vybraná verejná telefónna služba určená v na základe Zmluvy v konkrétnom obsahu a za podmienok definovaných v Tarife poskytovaná Účastníkoví Poskytovateľom
  - 2.1.15. "**Porucha**" je stav zavinený chybou Siete Poskytovateľa, kedy Účastník vôbec nemôže využívať Službu
  - 2.1.16. "**Aktívny poplatok**" je vstupný poplatok za zriadenie Služby, ktorý je Účastník povinný zaplatiť Poskytovateľovi v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve
  - 2.1.17. "**Odpлата za poskytovanie Služby**" sú všetky zložky odplaty uhrádzané Účastníkom Poskytovateľovi za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarify
  - 2.1.18. "**Obdobie**" je každé jednotlivé zúčtovacie časové obdobie, počas ktorého Poskytovateľ poskytuje Účastníkoví Službu/Služby, a za ktoré je Účastník povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby, a ktorého dĺžka trvania (týždeň, mesiac, štvrtrok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve
  - 2.1.19. "**Faktúra**" je daňový doklad vystavený Poskytovateľom Účastníkoví v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči Poskytovateľovi
  - 2.1.20. "**Zákon**" sa označuje zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov
  - 2.1.21. "**Dôverná informácia**" znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo ktoré na základe iných okolností možno považovať za obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany.
  - 2.1.22. "**Volanie**" je priamy prenos reči v reálnom čase prostredníctvom Siete Poskytovateľa a ostatných elektronických komunikačných sietí tak, že Účastník môže používať svoje Koncové zariadenie Účastníka pripojené na koncový bod Siete Poskytovateľa na komunikáciu s ďalším užívateľom zariadenia pripojeného na iný koncový bod
  - 2.1.23. "**Hovorné**" sa označuje celková peňažná čiastka vyjadrená v slovenských korunách, ktorú Poskytovateľ účtuje Účastníkoví za uskutočnenie jedného Volania na základe Zmluvy. Konečná výška každého Hovorného je stanovená v závislosti od dĺžky času uskutočneného Volania a príslušnej minútovej tarifnej sadzby pre krajinu volanej strany stanovenej v Tarife
  - 2.1.24. "**Špecifikácia služby**" (ďalej "Špecifikácia") je obojstranne podpísaný dokument, ktorý popisuje konkrétne obchodné, technické a servisné podmienky Služby.

### DRUHÁ ČASŤ PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

#### Článok 3 Predmet Zmluvy

- 3.1. Na základe Zmluvy:
  - 3.1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť Účastníkoví počas trvania Zmluvy prístup k Sieti Poskytovateľa a sprístupniť Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené Zmluvou, Špecifikáciou a Podmienkami,
  - 3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za plnenie jeho záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej platnou Zmluvou /Špecifikáciou/Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou/Špecifikáciou/ Podmienkami/Tarifou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.
- 3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok Poskytovateľa poskytnúť Účastníkoví verejnú telefónnu Službu prostredníctvom Siete Poskytovateľa alebo v súčinnosti s ostatnými Podnikmi poskytujúcimi elektronickej komunikačnej služby.
- 3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje Poskytovateľ Účastníkoví žiadne technické zariadenia potrebné na použitie Služby a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka.
- 3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinnosti účastníkov Zmluvy stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Zmluve alebo vyplývajú z Podmienok.
- 3.5. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Účastníkom.

**Článok 4****Rozsah a miesto poskytovanej Služby**

- 4.1. Poskytovateľ poskytuje v rámci Služby tieto druhy Volaní v rámci verejnej elektronickej služby prenosu hlasu v automatickom režime:
- 4.1.1. odchádzajúce Volania z Koncového zariadenia Účastníka alebo Koncového zariadenia Poskytovateľa na všetky smery alebo vybrané smery (miestne, medzimestské, medzinárodné volania, volania do mobilných sietí a iné, podľa výberu Účastníka a technických možností Poskytovateľa),
- 4.1.2. prichádzajúce Volania, ak je pre Koncové zariadenie Účastníka alebo Koncové zariadenie Poskytovateľa pridelené číslo z rozsahov podľa Číslovacieho plánu,
- 4.2. Účastník uskutočňuje Volanie voľbou pripojného čísla inej stanice v miestnom, medzimestskom alebo medzinárodnom styku.
- 4.3. Služba je poskytovaná nepretržite, ak nie je Zákomom a/alebo Podmienkami stanovené inak.
- 4.4. Druhy služieb súvisiacich s verejnou telefónnou službou (Službou) poskytované Poskytovateľom sú uvedené v Tarife, ak nie je uvedené inak.
- 4.5. Súčasťou Služby sú minimálne tieto doplnkové služby:
- 4.5.1. Výberové zablokovanie Volaní na základe písomnej žiadosti Účastníka,
- 4.5.2. CLIP - možnosť zobrazenia identifikácie čísla volajúcej stanice na koncovom zariadení, a ak je táto služba aktivovaná,
- 4.5.3. možnosť jednoducho odmietnuť Volania, v ktorých volajúci znemožnil zobrazenie identifikácie volajúceho,
- 4.5.4. CLIR - možnosť utajenia zobrazenia identifikácie čísla volajúcej stanice pre jednotlivé volania a jednorazovým nastavením pre všetky Volania,
- 4.5.5. identifikácia zlomyseľného, obťažujúceho, výhražného Volania na písomnú žiadosť Účastníka, ak je to technicky možné,
- 4.5.6. možnosť jednoduchým spôsobom samostatne a bezplatne zastaviť automatické presmerovanie Volania na Koncové zariadenie Účastníka iniciované treťou osobou.
- 4.6. Služba je poskytovaná v kvalite zodpovedajúcej ukazovateľom kvality a cieľovým hodnotám, ktoré ustanovuje Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky.
- 4.7. Volania na nasledujúce čísla tiesňových volaní sú v Sieti Poskytovateľa bezplatné, pričom Poskytovateľ je povinný pri týchto volaniach poskytnúť koordinačnému alebo operačnému stredisku integrovaného záchranného systému, ak je to technicky možné, zobrazenie identifikácie volajúcej stanice:
- 4.7.1. číslo 112 – tiesňové volanie – integrovaný záchranný systém
- 4.7.2. číslo 150 – hlásenie požiarov
- 4.7.3. číslo 155 – zdravotnícka záchranná služba
- 4.7.4. číslo 158 - polícia
- 4.8. Pri servisných zásahoch za účelom odstránenia Poruchy vzniknutej bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka Poskytovateľ dodržiava parametre stanovené pre „štandardnú dobu opravy“ ustanovené Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky.
- 4.9. Účastník má v rámci univerzálnej služby právo na
- 4.9.1. pravidelné poskytovanie aspoň jedného úplného telefónneho zoznamu účastníkov v elektronickej alebo tlačenej podobe, prípadne v oboch formách podľa výberu Účastníka, ak je v rámci univerzálnej služby takýto zoznam vydávaný,
- 4.9.2. prístup k úplnej informačnej službe o telefónnych číslach poskytovanej v rámci univerzálnej služby na čísle 1180, ak je takáto služba v rámci univerzálnej služby poskytovaná.
- 4.10. Poskytovateľ je oprávnený Účastníkov poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákomom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.11. Poskytovateľ poskytuje Účastníkov Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 4.12. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.
- 4.13. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie Poskytovateľ Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákomom.
- 4.14. Poskytovateľ poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Lokality pripojenia a svojich technických možností.

**Článok 5****Podmienky na poskytovanie Služby**

- 5.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
- 5.1.1. predložiť na požiadanie spoločnosti Poskytovateľ všetky riou vyžadované dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s využívaním Služby.
- 5.2. V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva nič iné, je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
- 5.2.1. Poskytovateľ neobdržal v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
- 5.2.2. Poskytovateľ neobdržal v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo
- 5.2.3. poskytovanie požadovanej Služby je zo strany Poskytovateľa v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo
- 5.2.4. Poskytovateľ nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom Poskytovateľa a/alebo iného Podniku alebo Poskytovateľ alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami, a/alebo
- 5.2.5. záujemca nesúhlasí s Podmienkami, a/alebo
- 5.2.6. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákomom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.3. Poskytovateľ je povinný začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledujúce podmienky:
- 5.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,
- 5.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí Poskytovateľovi všetky zo Zmluvy vyplývajúce finančné záväzky, a to najmä Aktivačný poplatok,
- 5.3.3. Účastník pripraví Lokality pripojenia v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 5.3.4. Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
- 5.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by Poskytovateľovi znemožňovali začať poskytovanie Služby.

**Článok 6****Podmienky neposkytovania Služby**

- 6.1. Poskytovateľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania Služby orgánom verejnej správy, fyzickým osobám a právnickým osobám určeným osobitným právnym predpisom počas zdoľovania krízovej situácie a mimoriadnej udalosti. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete Poskytovateľa alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti Poskytovateľa. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.
- 6.2. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník:
- 6.2.1. zneužíva Službu alebo umožňuje jej zneužívanie, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie. Zneužívaním Služby je napríklad najmä:
- (i) vykonávanie akékoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky prostredníctvom poskytovanej Služby;
  - (ii) šírenie a umožnenie šírenia nezákonnej alebo nevhodnej komunikácie;
  - (iii) šírenie a umožnenie šírenia počítačových vírusov;
  - (iv) šírenie a umožnenie šírenia nevyžiadanych a obťažujúcich správ;
  - (v) porušovanie a umožnenie porušovania autorských alebo vlastníckych práv;
  - (vi) narušenie bezpečnosti sietí a systémov;
  - (vii) neoprávnený prístup alebo pokus o získanie neoprávneného prístupu k údajom v sieťach a systémoch;
  - (viii) preťaženie sietí a systémov;
  - (ix) keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného Podniku.
- 6.2.2. nezaplatí v lehote splatnosti Odplatu za poskytovanie Služby alebo jej časť, a to až do úplného zaplata Odplaty za poskytovanie Služby vrátane príslušenstva alebo do zániku Zmluvy;
- 6.2.3. porušil ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok iné ako v bode 6.2.2..
- 6.3. V prípade, že Poskytovateľ preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. a 6.2. Podmienok poskytovanie Služby Účastníkovi, nezakladá toto konanie Poskytovateľa povinnosť zaplata akékoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi.
- 6.4. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Zmluvy a Tarify platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.



**TRETIA ČASŤ  
PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A ÚČASTNÍKA****Článok 7  
Práva a povinnosti Poskytovateľa**

- 7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä:
- 7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,
  - 7.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,
  - 7.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok,
  - 7.1.4. poskytovať Službu z Lokality pripojenia, v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a v Zákone,
  - 7.1.5. poskytovať Účastníkovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú podporu pri využívaní Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,
  - 7.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby. Poskytovateľ nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Poskytovateľa nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete Poskytovateľa alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti Poskytovateľa, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút,
  - 7.1.7. udržiavať Sieť Poskytovateľa v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,
  - 7.1.8. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky,
  - 7.1.9. bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka, a to v čo najkratšom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,
  - 7.1.10. predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
  - 7.1.11. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákomom,
  - 7.1.12. písomne informovať Účastníka o zvýšení sadzieb Tarify, a to minimálne tridsať dní pred tým, než tieto zmeny Tarify nadobudnú účinnosť,
  - 7.1.13. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať Poskytovateľ Účastníkovi len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.
- 7.2. Poskytovateľ má právo najmä:
- 7.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných Poskytovateľom v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok,
  - 7.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákomom a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,
  - 7.2.3. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
  - 7.2.4. na náhradu škody spôsobenú Účastníkom na Sieti Poskytovateľa, na Koncovom zariadení Poskytovateľa a/alebo na Prípojke, alebo ktorá vznikla z dôvodu zneužívania Služby, a to v súlade s Podmienkami,
  - 7.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienkami,
  - 7.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,
  - 7.2.7. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami a Zákomom.
- 7.3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a dát prenášaných Účastníkom, ak je možnosť ich nechráneného získania v mieste Koncového zariadenia Účastníka, Koncového zariadenia Poskytovateľa alebo v Sieti internet.

**Článok 8  
Práva a povinnosti Účastníka**

- 8.1. Účastník je povinný:
- 8.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi Poskytovateľa,
  - 8.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti Poskytovateľ stanovených Zmluvou,
  - 8.1.3. písomne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Poskytovateľovi pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,
  - 8.1.4. platiť Poskytovateľovi všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
  - 8.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,
  - 8.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti Poskytovateľa alebo akomkoľvek Koncovom zariadení Poskytovateľa a/alebo Prípojke žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
  - 8.1.7. chrániť prístupové heslá do Siete Poskytovateľa poskytnuté Poskytovateľom na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,
  - 8.1.8. pri úhrade akejkoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,
  - 8.1.9. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Lokality pripojenia Koncového zariadenia Poskytovateľa a/alebo Prípojky, uschovať Koncové zariadenie Poskytovateľa a/alebo Prípojku do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia Poskytovateľa a/alebo Prípojky,
  - 8.1.10. zabezpečiť oprávneným osobám Poskytovateľa prístup do Lokality pripojenia,
  - 8.1.11. zabezpečiť na svoje náklady Lokality pripojenia v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN),
  - 8.1.12. oznámiť Poskytovateľovi mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k Poskytovateľovi,
  - 8.1.13. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene Poskytovateľa prístup do priestorov Lokality pripojenia za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia Poskytovateľa a/alebo Prípojky,
  - 8.1.14. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým príde Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb.
- 8.2. Účastník má právo:
- 8.2.1. na uzavretie Zmluvy s Poskytovateľom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,
  - 8.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,
  - 8.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, faxom alebo iným vhodným spôsobom Poskytovateľovi,
  - 8.2.4. na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia podnikom v súlade s Podmienkami; toto právo musí uplatniť v príslušnom podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby,
  - 8.2.5. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami a Zákomom.
- 8.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 8.4. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach Poskytovateľa a Prípojkách, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia Poskytovateľa a Prípojky sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa.

**ŠTVRTÁ ČASŤ  
ODPLATA****Článok 9  
Všeobecné ustanovenia**

- 9.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzbami Tarify platnej ku dňu uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.
- 9.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronické komunikačné služby poskytované iným Podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použitie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto inému Podniku.
- 9.3. Účastník má právo, aby mu Poskytovateľ poskytoval Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby.
- 9.4. Ak je Odplata za poskytovanie Služby alebo jej zložka stanovená Tarifou v závislosti od objemu prenesených údajov, počtu a/alebo dĺžky volaní prostredníctvom Služby, pre stanovenie výšky Odplaty sú rozhodujúce údaje evidované Poskytovateľom.

**Článok 10  
Odplata za poskytovanie Služby**

- 10.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva zo Zmluvy a z Tarify.
- 10.2. Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok Poskytovateľovi.
- 10.3. Odplatu za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH na túto sumu pripadajúcou je Účastník povinný platiť Poskytovateľovi v súlade s podmienkami Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.
- 10.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie Služby sa platí na príslušné Obdobie vždy vopred.
- 10.5. Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho aktívovania Služby podľa Podmienok.
- 10.6. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník má po splnení podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených Zmluvou.
- 10.7. Nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby vzniká Účastníkovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platne trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.
- 10.8. V prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Účastník nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu 10.7. Podmienok, na základe čoho vzniká Účastníkovi povinnosť doplatiť Poskytovateľovi späťne od uzavretia Zmluvy súčet jednotlivých Účastníkovi poskytnutých zliav, t. j. rozdiel medzi Odplatou za poskytovanie Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatou za poskytovanie Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb, k čomu dáva Účastník vopred svoj neodvolateľný súhlas.

**Článok 11  
Platenie Odplaty za poskytovanie Služby**

- 11.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Faktúr vystavených Poskytovateľom.
- 11.2. Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby spôsobom uvedeným v článku 10 Podmienok, a to za každé v Zmluve stanovené Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy.
- 11.3. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník je povinný v zmysle bodu 10.7. a 10.8. Podmienok zaplatiť spoločnosti Poskytovateľ sumu rovnajúcu sa súčtu jednotlivých poskytnutých zliav z Odplaty za poskytovanie Služieb, o ktoré boli znížené všetky dovtedy uhradené platby Odplaty za poskytovanie Služieb spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Faktúry vystavenej spoločnosťou Poskytovateľ.
- 11.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra doručená Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou Poskytovateľ.
- 11.5. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania vo výške 0,5% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody Poskytovateľovi nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.
- 11.6. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech Poskytovateľa vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet Poskytovateľa uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre.
- 11.7. Odplata za poskytovanie Služby za ktoréhoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet Poskytovateľa uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Účastníkovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.
- 11.8. Účastník je oprávnený vrátiť Faktúru/Faktúry, v prípade že neobsahuje náležitosti ustanovené Zákonom a osobitnými právnymi predpismi. Po vystavení riadnej Faktúry so všetkými náležitosťami ustanovenými Zákonom a osobitnými právnymi predpismi začína plynúť nová lehota splatnosti, pričom jej dĺžka je uvedená v bode 11.4. týchto Podmienok.
- 11.9. V prípade, že Poskytovateľ využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má Poskytovateľ právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpil v zmysle bodu 14.8.1. Podmienok, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.

**PIATA ČASŤ  
REKLAMAČNÝ PORIADOK****Článok 12  
Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií**

- 12.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.
- 12.2. V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 12.1. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty podľa bodu 12.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.
- 12.3. Účastník môže reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok uplatniť v sídle spoločnosti Poskytovateľ, pričom Poskytovateľ je povinný na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.
- 12.4. Poskytovateľ je povinný reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Poskytovateľovi.
- 12.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 12.1. Podmienok je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť Poskytovateľ povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručená spoločnosti Poskytovateľ.
- 12.6. Poskytovateľ sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 12.4. a 12.5. Podmienok písomne.
- 12.7. Ak Poskytovateľ písomne neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia Poskytovateľovi, reklamácia sa považuje za uznanú.
- 12.8. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry Poskytovateľa, okrem prípadov ak Odplata presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy je Poskytovateľ povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti Odplaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania úhrady alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie tejto časti Odplaty v najviac troch mesačných splátkach. .
- 12.9. V prípade, že Poskytovateľ uzná reklamáciu Účastníka uplatnenú podľa tohto článku 12 Podmienok za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je Poskytovateľ v zmysle Zmluvy zodpovedný, tak Poskytovateľ poskytne Účastníkovi primeranú zľavu z výšky Odplaty za poskytovanie Služby.
- 12.10. V prípade, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude Poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia Poskytovateľom uznaná.
- 12.11. V prípade, že sa preukáže, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 12.8. Podmienok, Poskytovateľ má právo požadovať od Účastníka zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,5% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania, a to odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
- 12.12. V prípade, že sa na základe reklamácie preukáže chyba na Prípojke, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani Odplatu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník je povinný zaplatiť Odplatu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.
- 12.13. Účastník je oprávnený v zmysle Zákona predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, v ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

**ŠIESTA ČASŤ  
TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY****Článok 13  
Vznik Zmluvy**

- 13.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania všetkých Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.
- 13.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak. V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 60 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, tak dôjde k jej predĺženiu o ďalších 12 mesiacov a za takých istých podmienok, ako uvádza Zmluva a ďalšie súvisiace dokumenty, a to aj opakovane.

**Článok 14  
Zánik Zmluvy**

- 14.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za Poskytovateľa a Účastníka musia byť na tej istej listine.
- 14.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 14.3. Poskytovateľ je oprávnený bez sankcií vypovedať Zmluvu, ak:
- 14.3.1. nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,
- 14.3.2. modernizuje poskytovanie Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu ukončiť; Poskytovateľ zároveň doručí Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo bližšej Služby s jej zvýhodneným zriadením.
- 14.4. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť Poskytovateľovi zrejme, koho a akej Služby sa predmetná výpoveď Zmluvy týka.
- 14.5. Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú a Zmluva nestanovuje inak, je výpovedná lehota jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane; uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.
- 14.6. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovenými Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 14.7. Spoločnosť Poskytovateľ je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:
- 14.7.1. opakovane neoprávnené zasahuje do Koncového zariadenia Poskytovateľa, Prípojky, Siete Poskytovateľa alebo iného telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Siete Poskytovateľa alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- 14.7.2. nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči Poskytovateľovi zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Odplatu za poskytovanie Služby, a to ani do štyridsiatich piatich dní odo dňa po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,
- 14.7.3. pripojí na verejnú sieť, Sieť Poskytovateľa zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona a osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výtzu Poskytovateľa zariadenie neodpojí,
- 14.7.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania,
- 14.7.5. opakovane porušuje podmienky Zmluvy o pripojení,
- 14.7.6. uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, predchádzajúcich ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými Podnikmi,
- 14.7.7. nespĺnil ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami a Zmluvou,
- 14.7.8. protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,
- 14.7.9. je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,
- 14.7.10. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,
- 14.7.11. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.
- 14.8. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, ak Poskytovateľ:
- 14.8.1. podstatne zmení a oznámi podstatnú zmenu Podmienok, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Účastníkovi,
- 14.8.2. neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje,
- 14.8.3. opakovane, ani po reklamácií, neposkytuje Službu podľa Zmluvy,
- 14.8.4. opakovane neodstráni reklamovanú závadu Služby v určenom čase,
- 14.8.5. zvýši sadzby Tarify a túto zmenu oznámi Účastníkovi, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Účastníkovi.
- 14.9. V prípade, že Poskytovateľ využije svoje právo určené v bode 14.7. Podmienok, akákoľvek suma uhradená Poskytovateľovi prevyšujúca finančný záväzok Účastníka voči Poskytovateľovi v čase odstúpenia Poskytovateľa od Zmluvy sa považuje za zmluvnú pokutu za nesplnenie záväzku Účastníka určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie Poskytovateľa od Zmluvy.
- 14.10. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.
- 14.11. Poskytovateľ zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

**SIEDMA ČASŤ  
SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA****Článok 15  
Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify**

- 15.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok a/alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Podmienok najmenej jeden mesiac vopred, pričom informuje Účastníka o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje. Spoločnosť Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zmenu Tarify najmenej pätnásť dní vopred.
- 15.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku. Dodatok je možné uzatvoriť aj akceptáciou žiadosti Účastníka Poskytovateľom.
- 15.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak dôjde v zmysle bodu 15.1. Podmienok k zvýšeniu sadzieb Tarify, písomne takúto zmenu oznámi Účastníkovi, a to tridsať dní pred účinnosťou takejto zmeny.
- 15.4. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Tarifa v zmysle bodu 15.1 Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 15.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 14.8.1. alebo 14.8.4. Podmienok.

**Článok 16  
Zodpovednosť za škodu**

- 16.1. Poskytovateľ nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Účastníkom.
- 16.2. Poskytovateľ zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu Poskytovateľ spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť Poskytovateľa za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Účastníkom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatnil u Poskytovateľa písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
- 16.3. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti Poskytovateľ škoda, je túto škodu Účastník povinný Poskytovateľovi v celej výške nahradiť.
- 16.4. V prípade, že Účastník, hoci aj bez zavinenia, poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve a/alebo v Podmienkach, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Účastníka zaplatenie zmluvnej pokuty, a to až do výšky 100.000,- Sk v závislosti od závažnosti porušenej povinnosti. Poskytovateľ je zároveň oprávnený požadovať v celej výške náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti.
- 16.5. Účastník zodpovedá za vznik akéhokoľvek škody z dôvodu zneužívania Služby, alebo ktorá vznikne v Sieti Poskytovateľ, na Koncovom zariadení Poskytovateľ, ako aj Technickom zariadení Poskytovateľ, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach spoločnosti Poskytovateľ, a to od okamihu ich umiestnenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto technických zariadení z priestorov Účastníka spoločnosťou Poskytovateľ.
- 16.6. Poskytovateľ nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 6 Podmienok.
- 16.7. Poskytovateľ nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou a/alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete iného Podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť Poskytovateľa.
- 16.8. Poskytovateľ nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 8.1. Podmienok.

**Článok 17  
Doručovanie**

- 17.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané Poskytovateľom Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronicou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím dvadsiateho prvého dňa odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. Ak Účastník v tejto lehote oznámi Poskytovateľovi, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.
- 17.2. Ak nie je možné Účastníkovi doručiť akúkoľvek Faktúru zasielanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za doručenú dňom, keď osoba oprávnená na doručovanie poštových zásielok oznámi Poskytovateľovi, že poštovú zásielku nemožno Účastníkovi doručiť.

**Článok 18  
Osobitné ustanovenia**

- 18.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.
- 18.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 18.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na miestne a vecne príslušnom súde Poskytovateľa, a to s prihladením na právny status Účastníka.
- 18.3. Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že právny vzťah týkajúci sa Koncového zariadenia Poskytovateľa, ktoré využíva Účastník pri používaní Služby, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení upravujúcimi nájomnú zmluvu.

**Článok 19  
Telekomunikačné tajomstvo a ochrana osobných údajov**

- 19.1. Spoločnosť ha-vel Slovakia s.r.o. je v zmysle Zákona oprávnená na spracovanie a uchovanie osobných údajov (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu); obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa, uvedených v Objednávke a Zmluve, a to za účelom poskytovania Služby, a to do doby, pokiaľ bude Účastník v platnom zmluvnom vzťahu so spoločnosťou ha-vel Slovakia s.r.o., okrem výnimiek stanovených Zákomom.
- 19.2. Spoločnosť ha-vel Slovakia s.r.o. je oprávnená spracovávať a uchovávať osobné údaje podľa bodu 19.1 Podmienok počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka so spoločnosťou ha-vel Slovakia s.r.o., aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.
- 19.3. Účastník uzatvorením Zmluvy udeľuje súhlas so spracovávaním a uchovávaním osobných údajov v rozsahu danom Podmienkami, ako aj za účelom ich poskytnutia tretím stranám, ak je to potrebné pre zabezpečenie prevádzky Služby alebo evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú Službu.
- 19.4. Spoločnosť ha-vel Slovakia s.r.o. je oprávnená na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby.
- 19.5. Spoločnosť ha-vel Slovakia s.r.o. je povinná zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnená sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákomom.
- 19.6. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zaväzuje:
- (i) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať 'mlčanlivosť' o akýchkoľvek Dôverných informáciách a tieto informácie nereprodukovať a neposkytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,
- (ii) sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- 19.7. Podpisom zmluvy udeľuje Účastník spoločnosti ha-vel Slovakia s.r.o. súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách spoločnosti ha-vel Slovakia s.r.o..

**Článok 20  
Záverečné ustanovenia**

- 20.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.5.2007.
- 20.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 20.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 20.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 20.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 20.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 20.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy a Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.
- 20.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 20.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 20.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.